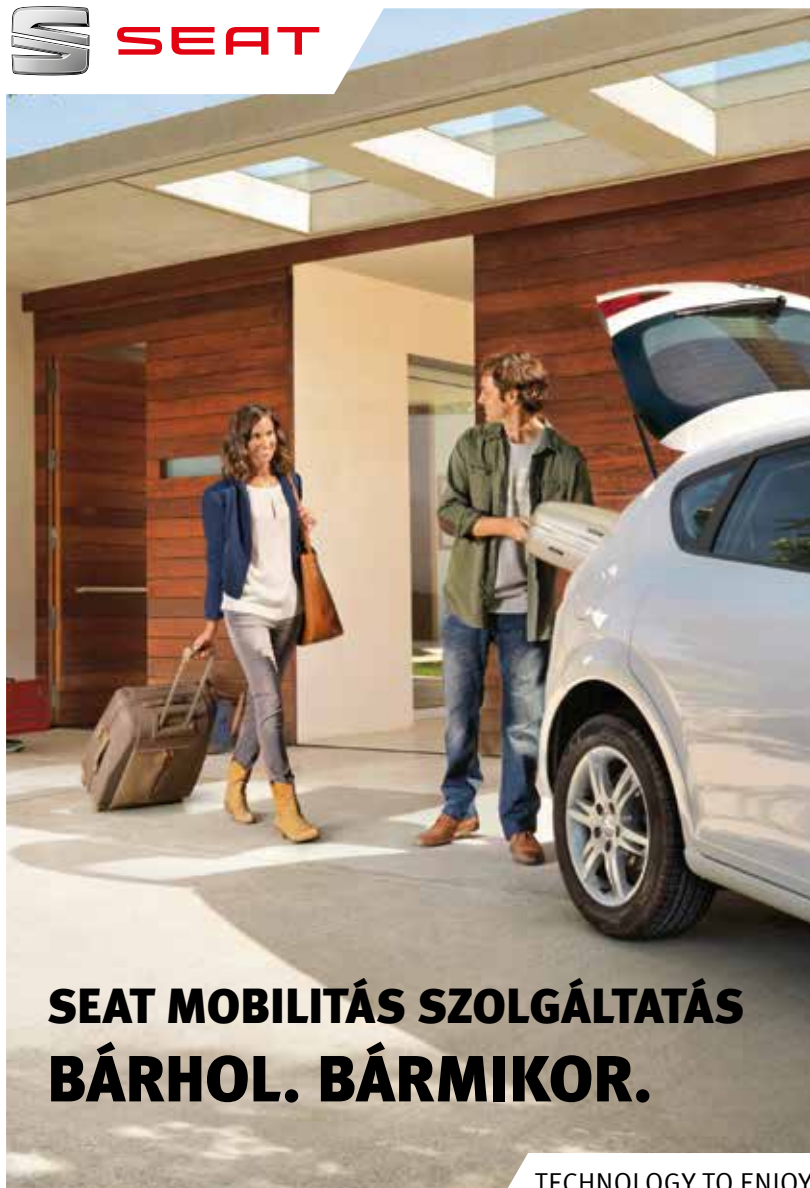




SEAT



**SEAT MOBILITÁS SZOLGÁLTATÁS  
BÁRHOL. BÁRMIKOR.**

TECHNOLOGY TO ENJOY

## **SEAT Mobilitás Szolgáltatás – Bárhol. Bármikor.**

A SEAT Mobilitás Szolgáltatás a megbízható országúti segítségnyújtás teljes körét biztosítja, az Európai Unió területén és a szolgáltatás által lefedett szomszédos országok bármelyikében is érje Önt baj.

Ne aggódjon, ha meghibásodik a gépkocsija, mert szolgáltatásunk segítségével tovább folytathatja útját. A SEAT Mobilitás Szolgáltatás még akkor is segít, ha baleset éri, ellopják az autóját vagy, ha elfogy az üzemanyag.

Bárhol van, vagy bármi történik Önnel, szolgáltatásunk a nap 24 órájában a hét minden napján vigyáz Önre és SEAT gépkocsijára.

**Ha a meghibásodás belföldön történik, tárcsázza a +36-1-345-1778-as számot**

**Ha külföldön szeretné igénybe venni szolgáltatásunkat, tárcsázza a +36-1-345-1778-at, és mi anyanyelvén segítünk Önnek.**

Ebben az ismertetőben a SEAT Mobilitás Szolgáltatás teljes körét mutatjuk be.

## **SEAT Mobilitás Szolgáltatás – akár SEAT-ja egész élettartamára**

Attól a pillanattól kezdve, hogy megvásárolja az új SEAT gépkocsiját, élvezheti a SEAT Mobilitás Szolgáltatás előnyeit és az általa kínált szolgáltatások széles körét, akár autója egész élettartamára.

A SEAT Mobilitás Szolgáltatás érvényességi ideje a gépkocsi első forgalomba helyezése napján kezdődik, és 24 hónapig tart, feltéve, hogy a gépkocsin a gyártó által előírt időszakos műszaki átvizsgálásokat elvégzik.

A 24 hónapnál régebben forgalomba helyezett gépkocsik esetében\* az érvényességi idő az előírt időszakos műszaki átvizsgálás SEAT márkaszervizben történő elvégzésétől napján kezdődik, és a következő esedékes éves ellenőrző szervizig, de legfeljebb 12 hónapig tart.

Ha ezen időtartam letelte előtt lecseréli SEAT gépkocsiját, az új tulajdonos is élvezheti a SEAT Mobilitás Szolgáltatás előnyeit.

\*A szolgáltatásokról, melyek eltérnek a jelen tájékoztató füzetben megadottaktól, érdeklődjön az Ön SEAT márkaszervizében vagy látogasson el a [www.seat.hu](http://www.seat.hu) honlapra

## Mindig Ön mellett

A SEAT Mobilitás Szolgáltatás mindig Ön mellett lesz bárhol, bármikor. A szolgáltatás elkíséri útjain otthonától bármely európai uniós országba vagy a szolgáltatással lefedett országok egyikében lévő úti céljig.

A SEAT Mobilitás Szolgáltatás oltalma alatt abban a biztos tudatban vezetheti SEAT gépkocsiját, hogy a gyors és hatékony segítség csak egy telefonhívásnyira van. A SEAT Mobilitás Szolgáltatás segítséget nyújt Önnek bármely olyan helyzetben, amikor a meghibásodás gépkocsijának mozgásképtelenségéhez vezet.

Természetesen a segítségnyújtást akkor is igénybe veheti, ha balesetet szenved, vagy lopás áldozata lesz, vagy egyszerűen csak kifogyott gépkocsijából az üzemanyag, és emiatt nem tudja folytatni az útját. A SEAT Mobilitás Szolgáltatás mindig megtalálja a legjobb megoldást igényeire és szükségleteire, legyen az akár csereautó vagy Ön és utasai hazaszállítása, vagy elszállásolása egy hotelben. A nap 24 órájában rendelkezésére állunk. Mindig hívhat minket, és gyors, szakszerű szolgáltatással állunk rendelkezésére.

## Mindig a legjobb megoldás

Ha kapcsolatba lépett telefonközpontunkkal akkor a szolgáltatások széles körét kínáljuk az Ön igényeihez és szükségleteihez igazodva.

- Országúti javítás
- Vontatás
- Üzemanyag utántöltés
- Kulcs assistance szolgáltatás
- Zár assistance szolgáltatás
- Gumiabroncs assistance szolgáltatás
- Gépkocsi-elszállítás
- Csereautó
- Hazaszállítás vagy az utazás folytatása
- Elszállásolás egy 4 csillagos hotelben
- Utaztatás a megjavított autó átvételére
- Járműtárolás
- Taxiszolgáltatás
- Jogai segítségnyújtás baleset esetén
- Orvosi segélyszolgálat külföldi tartózkodás esetén

Ahhoz, hogy meghibásodás esetén Ön és SEAT gépkocsija a lehető leghamarabb folytatassa útját, a következő szolgáltatásokat biztosítjuk Önnek:

#### **Országúti szerviz**

Egy segítségnyújtási gépkocsi érkezik a meghibásodás helyszínére, olyan szakemberekkel, akik megfelelően felkészültek a hiba helyszínén történő megjavítására, ha ez szükséges.

#### **Vontatás**

Ha a javítás a helyszínen nem végezhető el, akkor gépkocsiját elvontatják a legközelebbi SEAT márkaszervizbe. Ha egy baleset következtében a jármű lekerül az útról, kollégáink akkor is segítenek: visszajuttatják a gépkocsit az útra, majd elszállítják a legközelebbi SEAT márkaszervizbe. Exeo, Exeo ST, új Alhambra és Ateca modellek esetében az ügyfél által választott SEAT márkaszervizbe történik az elvontatás (ez az Exclusive szolgáltatás csak Magyarországon területére érvényes, kilométerkorlátozás nélkül).

#### **Üzemanyag utántöltés**

Szolgáltatásunkat nyújtjuk abban az esetben is, ha autójából elfogy az üzemanyag. Amennyiben Ön véletlenül nem a megfelelő üzemanyagot tankolta gépkocsijába úgy munkatársaink a legközelebbi SEAT márkaszervizbe vontatják.

#### **Kulcs assistance szolgáltatás**

Segítséget nyújtunk, amennyiben gépjárművének kulcsa megrongálódott, a kulcsot elhagyta vagy ellopták. Abban az esetben is segítünk, ha a kulcsot bezárta az autójába.

#### **Zár assistance szolgáltatás**

Segítséget nyújtunk, ha gépkocsijának zárja nem záródik ill. nem lehet kinyitni. A szolgáltatásunk akkor is segít, ha Ön véletlenül rossz kulcsot helyezett a gépkocsi zárjába ill. indító nyílásába.

#### **Gumiabroncs assistance szolgáltatás**

Akkor is segítünk, ha Önnek egy vagy több gumiabroncsa is defektes lesz, függetlenül attól, van-e pótkereke vagy nincs.

#### **Gépkocsi szállítás**

Amennyiben a javítás nem végezhető el a helyszínen vagy egy közeli SEAT márkaszervizben (50 km-es körzeten és legfeljebb 3 munkanapon belül), akkor kérheti, hogy a gépkocsiját az Ön otthonához legközelebb eső SEAT márkaszervizbe szállítsák.

Ha a javításhoz több mint két órára van szükség, akkor az Ön igényeihez igazodva egy egész sor választási lehetőséget kínálunk.

#### **Csereautó**

Csereautót biztosítunk Önnek, amíg SEAT gépkocsiját javítják, a javítás mértékétől függően, de legfeljebb 3 napra, korlátlan kilométer-használattal és biztosítással.

Exeo, Exeo ST, új Alhambra és Ateca modellek esetében a csereautót a javítás mértékétől függően, de legfeljebb 5 napra biztosítjuk.

#### **Hazautazás vagy az utazás folytatása az úticél eléréséig**

Hazautazást biztosítunk, vagy biztosítjuk úticéljának elérését vasúton első osztályon, vagy repülőgépen turista osztályon, Önnek és utasainak egyaránt.

#### **Elszállásolás**

4 csillagos szállodai elhelyezést biztosítunk Ön és utasai számára a SEAT márkaszerviz közelében, maximum 3 napra, abban az esetben, ha a probléma otthonától több mint 50 km-re történik, és nem veszi igénybe a csereautó- és a hazautaztatási vagy úticél elérési szolgáltatásainkat. Természetesen számíthat a SEAT Mobilitás Szolgáltatásra a gépkocsija megjavítása után is.

### Visszautazás a megjavított gépkocsiért

A SEAT Mobilitás Szolgáltatás magára vállalja egy személy útiköltségét, aki visszautazik a gépkocsiért az Ön otthonától a gépkocsi javításának a helyszínéig ugyanazokkal a kondíciókkal, mint az utasok hazaszállítása esetén (vonattal első osztályon és repülőgépen turista osztályon).

### Gépkocsi tárolás

Szükség szerint gépkocsiját tárolják, a megjavítás után maximum 3 munkanapig.

## **Kényelme maximális biztosítása érdekében további szolgáltatásokat biztosítunk:**

### Taxi szolgáltatás

A taxiszolgáltatás díját magunkra vállaljuk, legfeljebb 10 000 Ft értékben, például a hotelbe történő szállításkor.

### Jogsegélyszolgálat

Baleset esetén központunk adhatja az első tanácsot, hogy mit tegyen és miként viselkedjen az adott helyzetben, és szükség esetén egy ügyvéd címét is az Ön rendelkezésére bocsátja.

### Orvosi segélyszolgálat

Külföldi tartózkodása alatt előforduló betegség vagy sérülés esetén központunk általános egészségügyi tanácsokat tud adni, ha ez lehetséges, ha ez kevés, rendelkezésre bocsátja a külföldi orvosok címét.

### A szolgáltatás korlátai

Csak abban az esetben tudjuk biztosítani szolgáltatásaink teljes körét, ha a probléma megtörténte után elsőként a telefonközpontunkkal lép közvetlen kapcsolatba.

- A balesetből eredő mozgásképtelenség esetén csak a legközelebbi SEAT márkaszervizbe történő bevonatás szolgáltatása vehető igénybe. Ha egy baleset következtében a jármű lekerül az útról, a mentés csak akkor vehető igénybe, ha a bajba jutott autóhoz való hozzáférést nem tiltja semmilyen törvény vagy közlekedési szabály. A mentés költsége nem haladhatja meg a netto 250 000 Ft-ot.

Az üzemanyag és a gumiabroncsok pótlásának, ill. a gumiabroncsok javításának költsége nem része a szolgáltatásnak.

- Lopás esetén a következő szolgáltatásokat biztosítjuk Ön és utasai számára: az utazás folytatása a végcélig vagy a hazautazás költségének fedezése (vonaton első osztályon vagy repülőn turista osztályon, a SEAT Mobilitás Szolgáltatás földrajzi lefedettségén belül), vagy a taxiszolgáltatás költségének fedezése – 10 000 Ft értékben – a legközelebbi tömegközlekedési eszközig vagy eszköztől.

A szolgáltatás csak közutakon és a lakóhelynél érvényes.

Magáncélra használt gépkocsik esetén teljeskörű SEAT Mobilitás Szolgáltatást biztosítunk, míg más célokra használt gépkocsik esetén (pl. taxi, mentő, oktató autó, bérautó) csökkentett SEAT Mobilitás Szolgáltatási csomagot kínálunk (amely országtípi hibaelhárításra és vontatásra korlátozódik).

Bármilyen probléma esetén hívja a SEAT Mobilitás Szolgáltatás központját, és adja meg a következő adatokat a szolgáltatás eléréséhez:

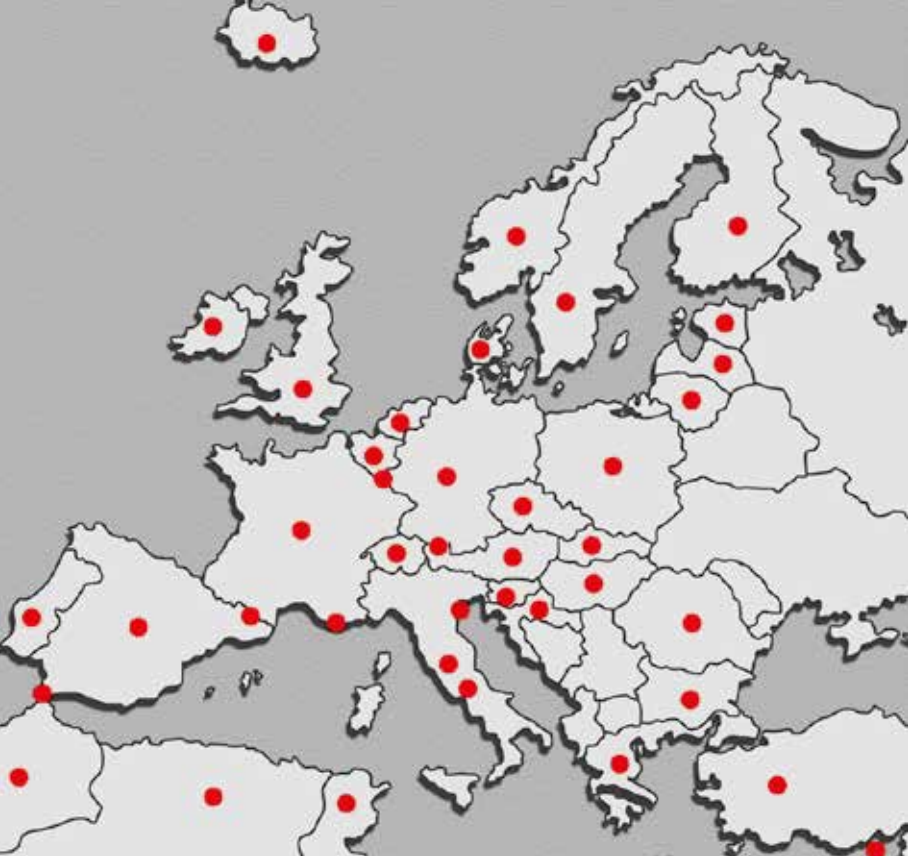
- név
- cím
- kapcsolattartó telefonszám
- gépkocsi alvázszáma
- gépkocsi típusa és rendszáma
- az utolsó előírt átvizsgálás dátuma
- km állás az utolsó javítás, karbantartás napján (szervizfüzet alapján)
- információ a gépkocsi meghibásodását okozó problémáról és körülményekről
- a saját helyzetének a lehető legpontosabb földrajzi meghatározása

## Földrajzi lefedettség

A SEAT Mobilitás Szolgáltatással bárhol és bármikor otthon érezheti magát. Így a SEAT Mobilitás Szolgáltatás elkíséri bármely európai uniós országba vagy a lefedettségbe tartozó országok egyikébe.

- |                       |                 |                 |                 |
|-----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| • Algéria*            | • Észtország    | • Liechtenstein | • Portugália    |
| • Andorra             | • Finnország    | • Litvánia      | • Románia       |
| • Ausztria            | • Franciaország | • Luxemburg     | • San Marino    |
| • Azori-szigetek*     | • Gibraltár     | • Madeira*      | • Spanyolország |
| • Belgium             | • Görögország   | • Magyarország  | • Svájc         |
| • Bosznia-Hercegovina | • Hollandia     | • Málta         | • Svédország    |
| • Bulgária            | • Horvátország  | • Marokkó*      | • Szlovákia     |
| • Ciprus              | • Írország      | • Monaco        | • Szlovénia     |
| • Csehország          | • Izland*       | • Németország   | • Törökország*  |
| • Dánia               | • Lengyelország | • Norvégia      | • Tunézia*      |
| • Egyesült Királyság  | • Lettország    | • Olaszország   | • Vatikán       |

\* a megjelölt országokban a szolgáltatás nem minden esetben teljes körű





A jelen általános szolgáltatási feltételek 2012. január 1. napján lépnek hatályba, és visszavonásig érvényesek a fenti időpont után forgalomba helyezett új SEAT gépkocsikra. A változás joga fenntartva!  
Nyomdai hibákért felelősséget nem vállalunk. Az általános szolgáltatási feltételek mindenkor érvényes szövege letölthető a [www.seat.hu](http://www.seat.hu) oldalról.